

Приложение №1
к Приказу от «18» сентября 2025 г. №9

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «МЦ «Доктор Боголюбов»



Д. В. Коробов

18.09.2025 г.

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ООО «МЦ «ДОКТОР БОГОЛЮБОВ», В ТОМ ЧИСЛЕ НА ВСЕХ ЕГО ОБОСОБЛЕННЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ

Московская область, г. Балашиха
2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила программы лояльности ООО «МЦ «Доктор Боголюбов» (далее по тексту – «Правила», «Программа») определяют условия и порядок участия в программе лояльности. С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила Программы размещаются на сайте ООО «МЦ «Доктор Боголюбов».

Для подключения к Программе лояльности необходимо подключиться к чат-боту в мессенджере Telegram и активировать бонусные баллы или обратиться к администратору ООО «МЦ «Доктор Боголюбов».

Программа включает в себя ряд преимуществ:

- возможность оплаты бонусными балами до 10% стоимости услуг в соответствии с Правилами Программы;
- Участник Программы, подключенный к чат-боту сможет: записываться на прием, просматривать расписание приемов, рекомендовать ООО «МЦ «Доктор Боголюбов», задавать вопросы, оставлять отзывы, получать напоминания о приеме и опросы от ООО «МЦ «Доктор Боголюбов». Участнику в чат-бот будут приходить сообщения: о подтверждении записи, о начисленных бонусных баллах, сбор обратной связи и др.
- Участник Программы, подключенный к Программе, сможет: получать бонусные баллы, оплачивая медицинские услуги ООО «МЦ «Доктор Боголюбов», оплачивать медицинские услуги ООО «МЦ «Доктор Боголюбов» бонусными баллами;
- Бонусные баллы можно накапливать и списывать одному Участнику Программы или может использоваться единый бонусный счет для накопления и списания бонусных баллов (единым счетом могут пользоваться: дети, родители, супруг (-а), являющиеся Участниками Программы).

1.2. Программа действует с момента её запуска и до полной её отмены.

1.3. Цель Программы – повышение лояльности постоянных Заказчиков/Законных представителей потребителя и увеличение числа новых Заказчиков/Законных представителей потребителя.

1.4. Организатор Программы – ООО «МЦ «Доктор Боголюбов».

2. Термины и определения

2.1. «Программа лояльности» – комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющий возможность Участникам Программы при оплате медицинских услуг в ООО «МЦ «Доктор Боголюбов», а также за выполнение определенных действий в рамках Программы, подключиться к чат-боту в мессенджере Telegram и активировать бонусные баллы, определяющие объем прав Участника на получение скидок, предоставленных в рамках Программы.

2.2. «Оператор» - ООО «МЦ «Доктор Боголюбов» (ОГРН 1035000713440, ИНН 5001041721, юридический адрес: 143909, Московская область, г. Балашиха,

ул. Звездная, д.7, к.1, помещ.2069), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами Программы.

2.3. «Участник» - участвующее в Программе физическое лицо, принимающее и соблюдающее настоящие Правила.

2.4. «Заказчик/Законный представитель потребителя» - физическое лицо, заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в ООО «МЦ «Доктор Боголюбов» на условиях договора, но не осуществившее присоединение к Программе в соответствии с Правилами Программы.

2.5. «Привилегия» - возможность приобретения медицинских услуг Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусных баллов на Счёт Бонусных баллов Участника Программы и последующего списания Участником накопленных Бонусных баллов при оплате медицинских услуг, оказываемых Оператором и в соответствии с Правилами.

2.6. «Бонусные баллы» - расчётные бонусные единицы, зачисляемые на Счёт Бонусных баллов Участника за приобретение медицинских услуг у Оператора в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Бонусных баллов. Сумма начисленных Бонусных баллов может быть использована Участником для получения скидки на медицинские услуги, приобретаемые у Оператора. Замена Бонусных баллов денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается.

2.7. «Личный кабинет» - персональная страница Участника Программы, доступная на сайте Оператора, а также в Мобильном приложении, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Счёта Бонусных баллов Участника.

2.8. «Счёт Бонусных баллов» - персональный счёт, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент присоединения к Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается количество накопленных Бонусных баллов и их списание Участником Программы.

2.9. «Кешбэк» - это возврат некоторой части расходов на оплату услуг.

2.10. «Сайт Оператора» - интернет-сайт, размещенный по адресу: bogolubov.center.

2.11. «Чат-бот» - программа, реализованная в мессенджере Telegram.

2.12. «Территория проведения Программы» - Программа действует в ООО «МЦ «Доктор Боголюбов». Список филиалов, участвующих в Программе, доступен на сайте bogolubov.center и может изменяться.

Соглашаясь стать Участником Программы, Участник выражает своё согласие на обработку своих персональных данных Оператору в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку своих персональных данных: ФИО,

пола, даты рождения, адреса места жительства, биометрических и паспортных данных, контактного(-ых) телефона (-ов) , электронного адреса, в том числе дает согласие на обработку специальной категории персональных данных (данные о состоянии здоровья и диагнозе, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении) – в целях проведения Программы, а также статистических исследований. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дает согласие Участник, общее описание используемых Операторами способов обработки: 1) получение, ввод, сбор, систематизация, накопление персональных данных Операторами, а также у третьих лиц; 2) хранение, удаление персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе); 3) уточнение (обновление, изменение) персональных данных; 4) использование персональных данных Участника в связи с оказываемыми услугами; 5) передача персональных данных субъекта (Участника) в порядке, предусмотренном законодательством РФ, по внутренней сети ООО «МЦ «Доктор Боголюбов» и лицам, входящим в ООО «МЦ «Доктор Боголюбов», в том числе филиалам, а также по защищенным каналам связи (на машинных носителях) иным лицам, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Операторов, если обработка будет поручена таким лицам; 6) блокирование; 7) уничтожение. Участник дает свое согласие на обработку своих персональных данных в течение всего срока, установленного действующим законодательством РФ. Участник уведомлен о том, что вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку своих персональных данных (в том числе своё согласие о получении информации об услуге по электронному адресу, телефону и путем sms- сообщения) путем подачи письменного заявления Операторам, а также получить доступ к своим персональным данным при личном обращении к Операторам на основании письменного запроса. В целях проведения настоящей Программы, улучшения качества обслуживания, проведения статистических исследований, Участник, принимая участие в Программе, соглашается на получении информации об услугах ООО «МЦ «Доктор Боголюбов» (Оператор) в виде sms-сообщения, по электронной почте и телефону на указанный им номер телефона и адрес электронной почты. Участник подтверждает, что указанный им номер мобильного телефона при участии в Программе является достоверным и принадлежит Участнику на основании договора об оказании услуг связи (абонента), а адрес электронной почты зарегистрирован на имя Участника и принадлежит Участнику.

3. Регистрация в Программе.

3.1. Участие в Программе является добровольным. Заказчик/Законный представитель потребителя регистрируется в Программе:

- при посещении ООО «МЦ «Доктор Боголюбов», обращаясь к администратору и сообщая ему о своем желании вступить в Программу;
- по рекомендации Участника Программы, который отправляет запрос Заказчику/Законному представителю потребителя через чат-бот мессенджера Telegram.

Тем самым подтверждается явное, полное и безоговорочное принятие Правил Программы. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Заказчик/Законный представитель потребителя считается зарегистрированным и

становится Участником Программы. За ним закрепляется Счёт Бонусных баллов, он получает возможность начисления и списания Бонусных баллов при оплате медицинских услуг в ООО «МЦ «Доктор Боголюбов», а также возможность получения иных Привилегий у Оператора.

3.2. Оператор Программы вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе при обнаружении уже действующей регистрации в Программе на данное физическое лицо.

3.3. Бонусные баллы и иные Привилегии, начисляемые в рамках Программы, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства. Выдача наличных денежных средств со Счёта Бонусных баллов Участнику не производится.

4. Начисление Бонусных баллов

4.1. Бонусные баллы начисляются на Счёт Бонусных баллов Участника при оплате медицинских услуг у Оператора в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определённых Оператором самостоятельно, являющимся основанием для начисления Бонусных баллов. Бонусные баллы определены всегда в целых числах. Бонусные баллы начисляются на следующий день после осуществления оплаты медицинских услуг.

4.2. Начисление бонусных баллов проводится автоматически, при оплате медицинских услуг, совершаемых у Оператора, с учётом положений настоящих Правил Программы: наличным или безналичным способами.

4.3. Срок начисления Бонусных баллов на Счёт Бонусных баллов Участника:

4.3.1. При оплате медицинских услуг в кассе ООО «МЦ «Доктор Боголюбов» (Оператор) Бонусные баллы начисляются на следующий день после дня совершения такой оплаты.

4.3.2. При оплате медицинских услуг через онлайн-сервисы банков, терминалы, систему «Личный кабинет», в мобильном приложении и т.п. Бонусные баллы начисляются на следующий день после дня совершения такой оплаты.

4.4. Правила начисления Бонусных баллов при совершении оплаты медицинских услуг в ООО «МЦ «Доктор Боголюбов»:

4.4.1. Размер кешбэка зависит от статуса Участника Программы в Программе лояльности.

4.4.2. 1 бонусный балл = 1 рубль РФ.

- 100 бонусных баллов получит Участник Программы при подключении к чат-боту в мессенджере Telegram, которые действуют в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента их зачисления.
- 300 бонусных баллов получит Участник Программы лояльности, который рекомендовал ООО «МЦ «Доктор Боголюбов» и по его рекомендации обратились в ООО «МЦ «Доктор Боголюбов» для оказания платных медицинских услуг.

- 500 бонусных баллов получит Участник Программы лояльности в свой День рождения, которые действуют в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента их зачисления.
 - 3% кешбэка и статус «Бронзовый» получит Участник Программы сразу при подключении к Программе лояльности, которые действуют в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента их зачисления.
 - 5% кешбэка и статус «Серебряный» получит Участник Программы после оплаты медицинских услуг на сумму от 80 000, 00 (Восьмидесяти тысяч) рублей 00 коп., которые действуют в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента их зачисления.
 - 7% кешбэка и статус «Золотой» получит Участник Программы после оплаты медицинских услуг на сумму от 150 000,00 (Ста пятидесяти тысяч) рублей 00 коп., которые действуют в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента их зачисления.
- 4.4.3. Участникам Программы, имеющим свои скидки в ООО «МЦ «Доктор Боголюбов» автоматически присваивается статус в соответствии с Правилами настоящей Программы лояльности: «Бронзовый», «Серебряный» или «Золотой» и они получают соответствующий статусу кешбэк: 3%, 5% или 7 %. С момента появления настоящей Программы лояльности прежние скидки по другим Программам перестают действовать в ООО «МЦ «Доктор Боголюбов».
- 4.4.4. Смена статуса Участника Программы при выполнении вышеуказанных условий Программы осуществляется на следующий день после произведенной оплаты медицинских услуг.
- 4.5. Проценты списания Бонусных баллов за оказанные медицинские услуги представлены в Приложении №1 к настоящим Правилам Программы.
- 4.6. Оператор вправе менять размер начисленных Бонусных баллов, известив об этом Участников Программы путем размещения информации на сайте bogolubov.center.
- 4.7. Оператор самостоятельно определяет перечень медицинских услуг, по которым начисляются Бонусные баллы, количество Бонусных баллов, начисляемых на счёт Участника Программы, сроки действия настоящей Программы и другие её условия проведения.
- 4.8. Документом, подтверждающим начисление Бонусных баллов на Бонусный счёт Участника, является кассовый чек.
- 4.9. При совершении Участником Программы приобретения медицинских услуг с использованием (списанием) Бонусных баллов, Бонусные баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами Программы.
- 4.10. Начисление Бонусных баллов производится после полной оплаты медицинских услуг в ООО «МЦ «Доктор Боголюбов». Бонусные баллы всегда начисляются целыми числами, значение округляется до целого числа в меньшую сторону.
- 4.11. В случае предоставления Участникам настоящей Программы скидок на медицинские услуги по другим проходящим акциям или Программам, тогда условия настоящих Правил

Программы не будут распространяться на указанные акции или Программы, не будут отражаться в чеке, начисления Бонусных баллов производиться не будут.

4.12. В случае, если Участник Программы оплачивает (приобретает) медицинские услуги в пользу третьего лица, то начисление Бонусных баллов производится третьему лицу в случае его участия в Программе.

4.13. В случае оплаты медицинских услуг за Участника Программы младше 18 лет его законным представителем, начисление Бонусных баллов производится на Бонусный счёт Участника младше 18 лет, которому оказываются медицинские услуги.

4.14. Счёт Бонусных баллов Участников Программы используются одним Участником Программы или несколькими Участниками путем использования одного Счёта Бонусных баллов (это относится к следующим категориям лиц: супруг (-а), дети, родители Участника Программы), для этого необходимо обратиться к Администратору и заявить о желании создания одного Счёта Бонусных баллов.

4.15. Бонусные баллы и права, предоставленные Участнику Программы в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами Программы, за исключением переноса Бонусных баллов умершего Участника Программы его ближайшему родственнику (мать, отец, дети) по заявлению. Бонусные баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

5. Списание Бонусных баллов.

5.1. Участник Программы может оплатить Бонусными баллами до 10% стоимости медицинских услуг ООО «МЦ «Доктор Боголюбов».

5.2. Сумма списания бонусных баллов рассчитывается Программой автоматически.

5.3. При оплате медицинских услуг через кассу, сообщите кассиру ООО «МЦ «Доктор Боголюбов», что хотите списать бонусные баллы.

5.4. При оплате медицинских услуг через терминал, установленный на инфомате или через Личный кабинет в системе списания бонусных баллов, вы можете выбрать возможное для списания количество бонусных баллов.

5.5. Бонусные баллы списываются по курсу: 1 рубль РФ = 1 бонусный балл.

5.6. Срок действия бонусных баллов (срок сгорания) – в соответствии с настоящими условиями Программы лояльности.

5.7. При покупке медицинских услуг Участник Программы добровольно делает выбор, желает ли он использовать скидку за счет списания Бонусных баллов с Бонусного счёта или использовать скидки, предоставляемые по другим Программам и акциям Оператора.

5.8. В случае, если Участник Программы оплачивает медицинские услуги в пользу третьего лица, то списание Бонусных баллов производится с Бонусного счёта третьего лица в случае его участия в Программе.

5.9. В случае оплаты медицинских услуг за Участника Программы младше 18 лет его законным представителем, списание Бонусных баллов производится с Бонусного счёта Участника младше 18 лет, которому оказываются медицинские услуги.

5.9. При отказе Участника Программы от одной или нескольких медицинских услуг, приобретённых по условиям заключённого с Оператором договора оказания платных медицинских услуг и частично оплаченных Бонусными баллами, Участнику Программы возвращаются денежные средства в порядке и на основании заключённого с ним договора оказания платных медицинских услуг за вычетом из стоимости суммы, которая была оплачена Бонусными баллами. В данном случае возврат Бонусных баллов не осуществляется.

6. Заключительные положения.

6.1. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на сайте Оператора - bogolubov.center.

6.2. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников на своем сайте. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусных баллов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Бонусных баллов, в том числе в денежной форме.

6.3. Оператор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе сайта Оператора и Личном кабинете Участника с временным приостановлением их работы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Оператором, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования сайта Оператора и/или личного кабинета Участника, возможна приостановка работы сайта и/или Личного кабинета Участника без какого-либо уведомления Участника и без возмещения любого рода убытков.